

Type probleem	Voorbeelden	Met wie kunt u contact opnemen?
Jaggaer - Technisch <ul style="list-style-type: none"> • Problemen met aanmelden en wachtwoorden • Foutpagina of softwarefout aangetroffen in het leveranciersportaal • Hulp bij catalogusbeheer • Ondersteuning bij facturering op het portaal • Technische assistentie bij registratie of biedingsreactie 	<ul style="list-style-type: none"> • Hoe dien ik een factuur in? • Wat moet ik doen als ik mijn wachtwoord ben vergeten? • Hoe voeg ik nieuwe gebruikers toe aan mijn leveranciersprofiel en hoe stel ik hun machtigingen in? • Hoe upload ik mijn prijzen voor een catalogus of sourcingevenement? • Het portaal loopt steeds vast? • Waarom kan ik mijn wachtwoord voor mijn mobiele app niet instellen? • Hoe kan ik cXML-facturering instellen? 	<ul style="list-style-type: none"> • Dien een ticket in bij Jaggaer Wereldwijde klantenservice • Bel Jaggaer's 24/5 Support Hotline Bij 1-800-233-1121 • Internationale nummers beschikbaar hier
Registratie en onboarding <ul style="list-style-type: none"> • Hulp met registratie • Vragen over onboarding 	<ul style="list-style-type: none"> • Welke certificaten moet ik uploaden? • Wat houdt deze vraag over onboarding in? • Wat moet ik doen als ik meerdere e-mails heb ontvangen om me te registreren? • Hoe weet ik welke goederencode ik moet kiezen tijdens de registratie? • Waarom moet ik gegevens verstrekken die zijn opgenomen in het onboardingformulier? 	<ul style="list-style-type: none"> • e-mail: eProSupplierSupport@ppg.com